Príloha č. 3

# Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

Pre spotrebiteľské nákupy tovaru uzavreté na diaľku prostredníctvom www.megi.sk

MEGI Svet Pečenia, s.r.o., Pažiť 202/12, 951 35 Veľké Zálužie, IČO: 45 882 916, DIČ: 2023133739, IČ DPH: SK2023133739; zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 27747/N.

E-mail: megi@megi.sk | Telefón: +421 915 126 095 | Web: www.megi.sk

## Právo na odstúpenie

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.

Ak sa tovary z jednej objednávky dodávajú oddelene, lehota plynie od prevzatia posledného tovaru. Pri tovare pozostávajúcom z viacerých dielov alebo kusov plynie od prevzatia posledného dielu alebo kusa. Pri pravidelných dodávkach počas určitého obdobia plynie od prevzatia prvého tovaru. Odstúpiť možno aj pred prevzatím a aj iba vo vzťahu k vybranému tovaru z objednávky.

Odstúpenie nám oznámte jednoznačným vyhlásením, napríklad e-mailom na megi@megi.sk alebo listom na adresu MEGI Svet Pečenia, s.r.o., Štefánikova 50 (mestská tržnica), 949 01 Nitra. Podanie možno doručiť aj do sídla Pažiť 202/12, 951 35 Veľké Zálužie. Použiť môžete formulár v prílohe č. 2 VOP; jeho použitie nie je povinné. Dôvod odstúpenia ani originál faktúry nevyžadujeme, zmluvu však musí byť možné identifikovať.

Odstúpenie možno podať aj pomocou online funkcie na www.megi.sk označenej „Odstúpenie od kúpnej zmluvy“ alebo obdobne. Uvediete alebo potvrdíte meno a priezvisko, údaje zmluvy a kontakt na potvrdenie a oznámenie odošlete osobitným potvrdením odstúpenia. Bezodkladne vám na trvanlivom médiu potvrdíme doručenie vrátane obsahu oznámenia a dátumu a času odoslania.

Lehota je zachovaná, ak nám oznámenie odošlete najneskôr v jej posledný deň. Ak vám nebolo riadne poskytnuté zákonné poučenie, použije sa predĺženie lehoty podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.

## Dôsledky odstúpenia

Vrátime vám všetky platby prijaté v súvislosti so zmluvou vrátane nákladov na dodanie. Nevraciame dodatočný náklad za drahší spôsob dodania, ktorý ste si zvolili namiesto najlacnejšieho bežného spôsobu, ktorý sme ponúkali. Pri odstúpení len od časti zmluvy vrátime platby v príslušnom rozsahu podľa § 22 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. a neúčtujeme dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné ani iné poplatky.

Platby vrátime bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia vášho oznámenia. Použijeme rovnaký spôsob platby, aký ste použili vy, ak sa výslovne nedohodneme na inom spôsobe bez ďalších poplatkov. Uvedenie bankového účtu nie je všeobecnou podmienkou výkonu práva.

S refundáciou môžeme čakať len do vrátenia tovaru alebo do preukázania jeho odoslania späť, podľa toho, čo nastane skôr. Toto zadržanie sa neuplatní, ak sme navrhli, že tovar vyzdvihneme sami alebo prostredníctvom určenej osoby.

## Vrátenie tovaru a náklady

Tovar nám zašlite alebo odovzdajte na adrese MEGI Svet Pečenia, s.r.o., Štefánikova 50 (mestská tržnica), 949 01 Nitra, najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Odovzdať ho možno aj v sídle. Lehota je zachovaná odoslaním najneskôr v posledný deň. Ak sme navrhli vyzdvihnutie, tovar sami neodosielate. Zásielky neposielajte do automatických preberacích boxov bez predchádzajúcej dohody.

Priame náklady na vrátenie tovaru (poštovné, náklady na prepravu) znáša v plnom rozsahu kupujúci, pokiaľ sme nesúhlasili s ich úhradou alebo sme vás o tejto povinnosti riadne neinformovali. Pri tovare, ktorý nemožno bežne vrátiť poštou, vám údaj o nákladoch na vrátenie poskytneme osobitne ešte pred objednávkou.

Tovar bezpečne zabaľte a podľa možností vráťte s príslušenstvom. Originálny obal nie je všeobecnou podmienkou odstúpenia. Odporúčame uchovať potvrdenie o odoslaní. Poistenie zásielky nie je podmienkou odstúpenia; vrátenie neposielajte na dobierku bez predchádzajúcej dohody.

Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. To neplatí, ak sme nesplnili zákonnú informačnú povinnosť o práve odstúpiť. Zníženie hodnoty musí byť konkrétne odôvodnené; nejde o automatický paušálny poplatok. Jednostranné započítanie proti refundácii sa neuplatní.

## Zákonné výnimky

Právo na odstúpenie bez dôvodu sa neuplatní v prípadoch podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. Pre náš sortiment ide najmä o tovar vyrobený podľa špecifikácií zákazníka alebo na mieru, tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze, tovar po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom a tovar v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny, ak bol ochranný obal po dodaní porušený.

Výnimka musí zodpovedať konkrétnemu tovaru a zákonným podmienkam. Nie každá potravina je automaticky rýchlo sa kaziacim tovarom a nie každé otvorenie bežného obalu znamená stratu práva. Príslušnú výnimku oznamujeme pred nákupom. Práva zo zodpovednosti za vady zostávajú zachované aj pri tovare, ktorý nemožno vrátiť bez dôvodu.

Toto poučenie upravuje nákup na diaľku cez e-shop. Samotné prevzatie online objednávky v predajni právo na odstúpenie nevylučuje. Pri samostatnom nákupe uzavretom až v predajni zákonné 14-dňové právo bez dôvodu nevzniká. Postavenie spotrebiteľa sa posudzuje podľa účelu nákupu, nie výlučne podľa uvedenia IČO.